

# VOYAGES

## SCOLAIRES

DÉCOUVREZ NOS PROGRAMMES

*Scandinavie*



MEMBRE  
AGIR POUR UN  
TOURISME  
RESPONSABLE



# VEFE

## *Voyages Éducatifs*

”

Découvrez tous nos programmes pour  
la destination *Scandinavie*

# S O M M A I R E

## *Sommaire*

### 04 **VEFE** Voyages Éducatifs

Une organisation sérieuse et efficace.

### 06 **NOTRE CONCOURS** *Développement Durable*

Tentez de remporter une bourse en participant à notre grand concours Développement Durable.

### 07 **NOTRE ENGAGEMENT** *dans une démarche RSE*

Retrouvez toutes nos actions dans une démarche RSE.

### 08 **INFORMATIONS GÉNÉRALES** *sur l'organisation des voyages*

Retrouvez toutes les informations générales à tous nos programmes de voyages.

### 13 **RÉDUIRE** *le coût du voyage*

Bénéficiez des réductions et avantages proposés par VEFE.

### 14 **DESTINATION** *Islande*

1 programme

### 16 **DESTINATION** *Norvège*

1 programme

### 18 **DESTINATION** *Suède*

1 programme

### 20 **DESTINATION** *Danemark*

3 programmes

### 25 **CONDITIONS DE VENTE**

Générales et particulières

## VOTRE CONTACT



*Cécile Longamp*



02 31 50 12 14



scandinavie@vefe-voyages.com



# Une organisation sérieuse et efficace

**35<sup>ème</sup>** année d'expérience

Notre équipe de professionnels expérimentés n'a cessé de grandir au fil de ces années ! Elle a permis, à pas moins de **10 000 groupes scolaires**, soit environ **500 000 élèves et professeurs**, de voyager dans le respect de toutes les règles de sécurité.

Un grand MERCI pour la confiance que vous nous accordez, et renouvelez chaque année.

Ensemble continuons d'avancer !

## UNE ORGANISATION SÉRIEUSE ET EFFICACE

- Un engagement contractuel : le contrat de voyage résume l'ensemble de nos prestations énoncées dans un devis clair et précis.
- Un engagement de transports en autocars de moins de 10 ans, dans le strict respect de la législation.
- Un contact privilégié avec un conseiller spécialisé sur votre destination, avant, pendant et après votre voyage.
- Un suivi administratif et financier direct avec votre gestionnaire ou agent comptable.
- Une souplesse d'organisation : les programmes proposés sont des suggestions modifiables dans la durée, le choix des visites et excursions, le choix des hébergements, afin de respecter votre budget et réaliser le projet que vous vous êtes fixé.
- Une permanence téléphonique 24 h/24 h durant votre voyage.

## PROGRAMMES

Nous vous proposons des programmes et des destinations, choisis pour leur intérêt pédagogique avec , quand c'est possible, une réflexion à mener sur le devenir de notre planète.

Chaque demande de renseignement fait l'objet d'un envoi de programme adapté et accompagné d'un budget visites et d'un devis détaillé reprenant l'ensemble des prestations proposées.



## DES GARANTIES *professionnelles*

- Immatriculation Atout France IM 014 10 0009
- Garantie financière assurée par GROUPAMA Assurance, crédit & Caution
- Membre de UNOSEL
- Agréé LES ENTREPRISES DU VOYAGE
- Agréé SNCF, pour assurer vos réservations et émettre vos billets.
- Agent IATA (*International Air Transport Association*) pour effectuer toute réservation sur les compagnies aériennes, et émettre vos billets.

## UN ENGAGEMENT ET UNE VOLONTÉ D'AGIR *depuis 2021*

- Adhésion à l'association ATR (Agir pour un tourisme responsable) <https://www.tourisme-responsable.org>

## DES AVANTAGES *et services gratuits*

- Réservation des visites (*quand c'est possible*) sans supplément.
- Une assurance assistance rapatriement incluse dans nos tarifs.
- Des réductions et avantages: offre de bienvenue, bourses de fidélité, bourses pour plusieurs voyages (*voir page 13*).

## NOS AGRÉMENTS *et adhésions*



Union Nationale  
des Organisations de Séjours Éducatifs,  
Linguistiques et de Formations en Langues



# GRAND CONCOURS

## Développement Durable

Afin de construire ensemble le monde de demain pour les générations actuelles et futures où les êtres humains auront conscience des enjeux climatiques et des bonnes manières à adopter, **VEFE Voyages Éducatifs** organise un concours récompensant 3 projets au sein de vos établissements scolaires en rapport avec la préservation de l'environnement et de la planète.

Le concours se déroule du 16/09/2024 au 20/06/2025 et le projet choisi devra être réalisé pendant le voyage scolaire.

› **Conditions & règlement sur demande**



Les prix pour les gagnants du

## Grand Concours

Une bourse allant jusqu'à

**6000 euros\***

répartie sur les 3 meilleures participations en fonction de la qualité des productions et l'implication dans les challenges.

Pour participer à notre *Grand Concours Développement Durable*, vous devez réaliser une de ces deux actions sur place :

### 1. REPORTER EN HERBE :

Réaliser de courtes vidéos en montrant un engagement réel pour la cause du Développement Durable. Les vidéos seront publiées sur nos réseaux sociaux afin de promouvoir l'importance de la préservation de l'environnement.

### 2. CHALLENGES À POINT :

Réaliser des challenges à point en faveur du Développement Durable et comptabiliser le plus de points à la fin du séjour.

**Le +**

**BÉNÉFICIEZ**  
d'une bourse de **250 €\*\***  
sur votre voyage !

Vous avez réservé un voyage pour une destination Durable pour l'année scolaire en cours ? Vous bénéficiez d'une bourse de 250 € sur le montant total du voyage.

\* Plusieurs participations par établissement sont autorisées, ce qui augmentera vos chances de gagner. Cependant, il n'y aura qu'un seul prix par établissement gagnant.

\*\* Uniquement sur les voyages Développement Durable de 3 jours et 2 nuits minimum, avec un effectif de 40 participants minimum.

Exemples de challenges :

- Trier ses déchets alimentaires selon les normes de la destination
- Utiliser une gourde pendant le voyage
- Finir entièrement son assiette/panier repas
- Prendre une faune ou une flore endémique en photo

› **Un document avec la liste des challenges vous sera remis à la réservation de votre voyage.**

Votre projet nous sera adressé par mail, clé USB ou par lien de téléchargement et devra impérativement comporter :

- un dossier avec le détail précis du projet et votre intérêt pour le développement durable
- des preuves photos pour chaque action du projet Challenges à point
- OU un minimum de 5 vidéos de bonne qualité pour le projet Reporter en herbe

# Notre engagement dans une DÉMARCHE RSE

## DANS LA CONCRÉTISATION DES PROJETS LONGUEMENT RÉFLÉCHIS ET TRAVAILLÉS

- Notre **application** entièrement dédiée au dossier de voyage qui est opérationnelle depuis 2019, pour nos clients et autocaristes. Elle remplace ainsi le classeur de voyage papier pour l'ensemble de nos séjours.
- Notre « **Grand concours Développement Durable** » récompensant 3 projets réalisés au cours d'un séjour scolaire avec notre organisme, en rapport avec la préservation de l'environnement et de la planète autour de 2 défis.

### NOTRE ADHÉSION À L'ASSOCIATION ATR (Agir pour un Tourisme Responsable)

- ATR est la première association des acteurs du voyage responsable depuis 2004. VEFE Voyages Educatifs est le premier organisme à proposer des séjours durables, pédagogiques, et éco-citoyens à destination des groupes scolaires et devient le 1er voyageur dans sa spécialité à intégrer ATR.

### NOTRE PARTICIPATION AU PROJET EVOL'UP BY NEODD 2030

- NEODD (Normandie en Entreprises Objectifs Développement Durable) accompagne les entreprises dans leur décarbonation en les éclairant sur les dispositifs existants. VEFE Voyages Educatifs a été sélectionné pour participer au projet pilote Evol'Up, une plateforme permettant de mesurer et d'améliorer sa performance RSE.

## DANS L'ORGANISATION DE NOS VOYAGES

Nous avons opté depuis l'année 2011 pour une e-brochure. Nous étions les 1<sup>ers</sup> sur notre marché de voyages scolaires.

Nous privilégions le train et les transports en autocars, qui sont les moyens de transport collectif les moins polluants.

Nous exigeons des autocars de moins de 10 ans qui respectent les normes Européennes d'Emission. Tous les véhicules sont Euro 6. Nous travaillons en priorité avec les autocaristes possédant un parc de véhicules récents et situés à proximité des établissements scolaires pour limiter les kilomètres d'approche à vide.

Nous privilégions nos partenaires autocaristes qui ont la même démarche de qualité et de développement durable que nous et les autocaristes ayant obtenu le label vert ou adhérant à la charte CO2.

Nous privilégions les hébergements écoresponsables dès lors qu'ils existent.

## DANS NOTRE ORGANISATION ET NOS GESTES QUOTIDIENS

- Nous avons équipé tous les postes informatiques de double-écrans pour réduire significativement nos impressions papiers.
- Nous recyclons notre papier avec la collecte « Recy'go ».
- Nous avons opté pour une solution numérique de signature des contrats clients.
- Nous avons installé le moteur de recherche Ecosia sur tous nos postes informatiques.
- Nous incitons nos fournisseurs et partenaires à nous envoyer leurs factures par mail uniquement.

### *Une marque 100% responsable*

En tant que Tour Opérateur spécialisé dans l'organisation de voyages pour groupes scolaires, nous considérons être un maillon important dans la transmission de valeurs fortes sur le développement durable et être un acteur majeur dans la construction de programmes en faveur du respect de l'environnement afin de contribuer à l'éducation des enfants qui vivront dans le monde que nous nous devons de protéger d'urgence.

Vous souhaitez intégrer cette dimension à votre projet de voyage scolaire ?

Contactez-nous pour vous guider et choisir avec soin les activités les plus adaptées à l'adresse [scandinavie@vefe-voyages.com](mailto:scandinavie@vefe-voyages.com).



# ORGANISATION

## de votre voyage scolaire

### PROGRAMMES

Nous vous proposons des programmes et des destinations, choisis pour leur intérêt pédagogique qui s'inscrivent dans le cadre des EPI des collèves.

Mais ils ne sont pas imposés. Si vous souhaitez modifier ces séjours afin de les adapter à vos objectifs ou si vous envisagez d'autres destinations non proposées, n'hésitez pas à nous interroger. Notre structure nous permet de réaliser des séjours personnalisés dans les meilleures conditions, aux dates de votre choix. Un devis gratuit vous sera adressé sans engagement de votre part.



### VISITES

#### › La réservation

Qu'elles soient culturelles ou techniques, nous nous chargeons de toutes les **réservations** de visites (*lorsqu'elles peuvent être réservées*) **sans supplément**. Ne tardez pas à nous confirmer votre choix : des réservations effectuées très tôt augmenteront les chances d'obtenir les dates et créneaux horaires souhaités, pour votre plus grande satisfaction.

#### Attention !

La réservation des visites n'est effectuée qu'à réception du contrat accompagné d'un premier acompte ou d'un bon de commande.

#### › Le paiement

Les **droits d'entrée** des visites, de même que les guidages, **ne sont pas compris** dans nos tarifs. Pour chaque programme, vous trouverez le budget approximatif à prévoir pour les visites mentionnées. Vous pouvez ajouter ou supprimer des visites : tous les tarifs vous seront indiqués dans un document « **budget visites** » détaillé et joint à tout envoi de devis, avec mention d'un pourcentage permettant de couvrir les éventuelles augmentations de tarifs.

#### › Règlement des visites

1) Lorsque les visites le permettent, nous payons d'avance les frais d'entrée et guidages choisis **que vous nous aurez préalablement réglés**. Le coût de ce service est compris dans nos prestations. Nous vous remettons des bons d'échange au moment du départ.

#### 2) Vous partez avec une « **carte prépayée** » :

Nous vous facturons l'intégralité du budget visites et nous mettons à votre disposition une carte bancaire prépayée qui vous permettra de régler les visites sur place :

- soit en espèces en retirant l'argent dans un distributeur automatique de billets,
- soit en payant avec la carte bancaire prépayée.

Le coût de ce service est inclus dans nos prestations.

**Attention !** ces services ne peuvent s'appliquer que pour des visites réservées le plus tôt possible et au plus tard 3 mois avant le départ, sans aucune modification de dernière heure.

3) Si vous ne souhaitez pas opter pour l'une des formules ci-dessus, vous devrez **vous faire nommer « régisseur »** par votre agent comptable ou gestionnaire, afin que celui-ci puisse vous remettre les fonds nécessaires au paiement des visites que vous réglerez sur place.

#### › Caution :

Pour certaines visites ou activités, une caution pourra être demandée au groupe et sera restituée à la fin si aucun dégât n'est constaté.

*Quelle que soit la solution choisie,  
la réservation est toujours effectuée  
gratuitement par nos soins.*



## FORMALITÉS

Pour tous les voyages à l'étranger, une carte nationale d'identité ou un passeport en cours de validité est indispensable. De plus, chaque participant mineur non accompagné de l'un de ses parents, doit être en possession d'une autorisation de sortie de territoire.

Pour vous informer sur les formalités de sortie de territoire, nous vous invitons à consulter le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr).

Les élèves non ressortissants de l'Union européenne doivent consulter leur consulat.

### DOCUMENTATION

À réception de votre contrat de voyage et premier acompte, vous pourrez télécharger des documents pour vous permettre de préparer le voyage avec vos élèves dans votre « espace enseignant » sur notre site internet [www.vefe-voyages.com](http://www.vefe-voyages.com).

Pour certains pays, un passeport individuel et parfois un visa sont exigés : vous trouverez toutes les informations utiles à votre voyage sur notre site internet pour chaque destination, en cliquant sur le drapeau. Pour vous informer sur les risques sanitaires et sociaux liés à votre destination, nous vous invitons à consulter régulièrement le site du ministère des Affaires étrangères :

[www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) rubrique « Conseils aux voyageurs ».

### PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

De façon générale, nos voyages peuvent s'adapter aux personnes à mobilité réduite mais les besoins particuliers (par exemple autocar équipé PMR) doivent nous être exprimés dès la demande de devis et avant la conclusion du contrat.

### ALLERGIES

Tout problème médical ou allergie grave (asthme, allergie aux arachides, diabète...) doit être signalé à la réservation et au plus tard 60 jours avant le départ. Chaque cas sera étudié avant une inscription définitive, afin d'éviter tout incident sur place. Une allergie signalée trop tardivement peut donner lieu à une annulation du voyage de l'élève concerné, sans possibilité de remboursement si des sommes ont été engagées.

dossier de voyage avec les plans d'accès, les bons d'échange à présenter aux hébergements et aux restaurants, ainsi que toutes les confirmations à présenter aux visites.

Pour les voyages en car, un double de votre dossier est systématiquement remis à la compagnie d'autocars choisie.

### DOSSIER DE VOYAGE

Environ 8 jours avant le départ, vous recevrez de façon dématérialisée **via notre application dédiée pour téléphones portables et tablettes**, toutes les informations relatives à votre

### BILAN DE SÉJOUR

Ce questionnaire d'évaluation a pour but d'améliorer nos prestations en fonction de vos remarques et suggestions.

**Le bilan de séjour est directement intégré dans l'appli VEFE !**

## VALIDITÉ DES PRIX

Toute modification des conditions économiques, due à une fluctuation des taux de change, des taxes, prix de transport... peut entraîner un changement de prix suivant les termes prévus dans les conditions générales de vente. Le responsable sera averti au plus tôt et dans la limite de 20 jours avant le départ, suivant la réglementation en vigueur.

#### > Haute saison

Nous **n'appliquons pas de majoration** pour les voyages effectués durant les périodes les plus chargées : les trois semaines précédant Pâques, fin avril et début mai. Des majorations sont prévues pour des événements très précis, selon les destinations :

- Carnaval de Venise,
- Semaine Sainte en Espagne,
- les Fallas de Valence et la Feria de Séville,
- les week-ends de Pâques, Ascension, Pentecôte.

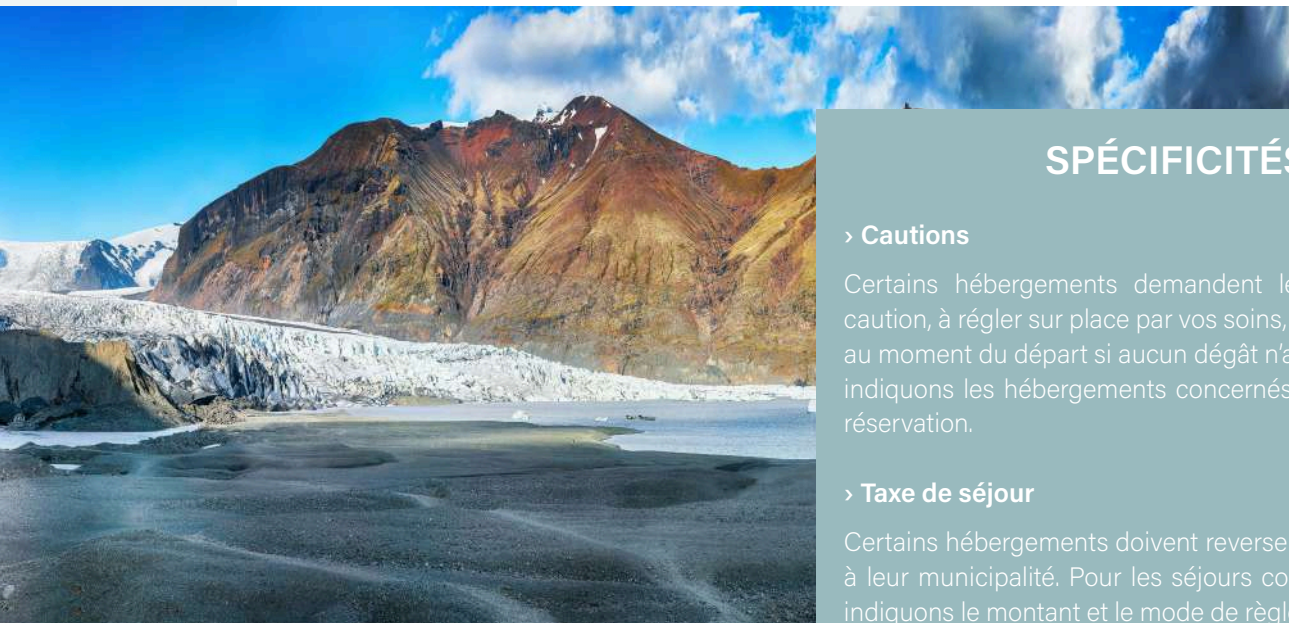
#### > Moyenne et basse saison

Nous **appliquons des réductions en moyenne et basse saison**, dont les périodes varient en fonction des destinations.

Contactez-nous avec vos dates de voyages et nous calculerons votre devis en tenant compte des tarifs proposés par nos prestataires.

# L'HÉBERGEMENT

## et les repas



### SPÉCIFICITÉS

#### > Cautions

Certains hébergements demandent le versement d'une caution, à régler sur place par vos soins, restituée au groupe au moment du départ si aucun dégât n'a été constaté. Nous indiquons les hébergements concernés dans le contrat de réservation.

#### > Taxe de séjour

Certains hébergements doivent reverser une taxe de séjour à leur municipalité. Pour les séjours concernés, nous vous indiquons le montant et le mode de règlement dans le devis et le contrat de réservation.

Pour ces deux spécificités, les règlements sont à faire directement sur place et en espèces.

## EN FAMILLE

Suivant les pays, les élèves sont généralement hébergés par deux ou trois, mais il est possible qu'ils soient hébergés par quatre durant les périodes les plus chargées (*avant et après les vacances de printemps*). Il vaut donc mieux éviter ces périodes si un hébergement par quatre ne vous convient pas.

Les familles sont sélectionnées par chaque chef de centre qui les connaît bien.

Il peut arriver avant le départ que des familles ne puissent plus assurer l'accueil pour des raisons de maladie ou d'imprévu. Dans ce cas nous vous informons dès connaissance des familles de remplacement.

Sur place, notre correspondant est présent au lieu de rendez-vous, le premier et le dernier jour. Il est disponible en cas de besoin et vous ne devez pas hésiter à le contacter. Tout incident ou anomalie relatif aux familles, **doit nous être immédiatement signalé\***, ou signalé sur place au responsable local de façon à ce qu'il puisse pallier les éventuels problèmes. (*Ne pas attendre la fin du séjour ou votre retour en France*).

**\* Nous assurons une permanence téléphonique 24 h/24 h durant votre voyage.**

#### > Trajets

Les familles sont généralement localisées dans un rayon géographique qui permet un ramassage des élèves avec le car ou un déplacement des élèves à pied depuis le point de rendez-vous jusqu'au domicile des familles (*10 à 15 min à pied environ*).

Les élèves effectuent le trajet avec les familles d'accueil le premier et le dernier jour, seuls les autres jours.

En Grande-Bretagne, Allemagne et Italie, les élèves de moins de 12 ans sont placés dans des familles qui les accompagnent tous les jours (*dans des localités bien précises*) : n'hésitez pas à nous interroger.

Cet accompagnement peut être réalisé pour des élèves de plus de 12 ans dans certaines localités, moyennant un supplément.

Dans certains centres, les élèves doivent utiliser les transports en commun. **Avant votre réservation**, nous pouvons toujours vous informer précisément sur ce point et si vous le souhaitez, vous proposer un centre qui exclut totalement l'utilisation de transports en commun.

## EN AUBERGE

Les auberges sont choisies en fonction de leur confort (*elles sont toutes répertoriées par catégories variables suivant les pays*) et de leur situation par rapport à votre circuit. Si une auberge de jeunesse est complète aux dates de votre voyage, il peut arriver que nous changions l'ordre des visites pour permettre un hébergement dans une autre auberge répondant à nos critères de sélection.

Les draps sont toujours fournis sur place et compris dans nos devis ainsi que la carte d'adhésion à la Fédération des auberges.

## EN HÔTEL

L'hébergement en **hôtel** est surtout proposé pour les séjours en Italie et dans les pays méditerranéens. Les hôtels sont situés, soit dans les villes, soit à la périphérie, suivant votre choix qui dépendra de votre budget.

Les dîners, toujours chauds, sont pris à l'hébergement ou dans un restaurant proche de l'hébergement. Par contre, les déjeuners sont généralement pris sous forme de paniers repas que vous emportez le matin.

### > Repas en route

Dans la plupart de nos programmes, la pension complète commence par le dîner du premier jour sur place et se termine par le déjeuner pique-nique du dernier jour sur place. Dans nos devis, nous vous proposons des repas en option sur les trajets aller et retour.

# LE TRANSPORT

## EN AUTOCAR

Le transport est assuré **en car** de tourisme avec sièges inclinables, équipé d'un micro, d'une vidéo, et parfois de toilettes. **Nous exigeons de nos transporteurs, des autocars de moins de 10 ans.**

### LISTE DES PASSAGERS

La liste nominative des passagers est obligatoire à bord de l'autocar. Elle doit comporter les nom et prénom de chaque passager ainsi que les coordonnées téléphoniques d'une personne à contacter en cas d'urgence.

Il n'est pas inutile de rappeler quelques règles en matière de transport de voyageurs.



## EN TRAIN

VEFE Voyages Educatifs est agréée SNCF. Nous pouvons donc effectuer vos réservations de train et émettre les billets pour des voyages en France et vers de multiples destinations en Europe.

### ! Astuce

**Pensez à faire vos demandes à l'avance. Les réservations en direct sont possibles 3 mois avant le départ avec la SNCF, 4 mois avant le départ avec Thello, et Lyria et 5 mois avant le départ avec Eurostar.**

## EN AVION

VEFE Voyages Educatifs est agréé IATA (International Air Transport Association). Nous pouvons donc effectuer vos réservations et émissions de billets d'avion.

Afin d'offrir les meilleures prestations et un choix à nos groupes scolaires, nous travaillons avec des compagnies régulières (*Air France, Lufthansa, Brussels Airlines...*) ainsi qu'avec des compagnies low-cost (*Transavia, Vueling, Easyjet, Volotea...*) au départ de Paris et de la Province.

### ! Astuce

**Pour votre projet de voyage, contactez-nous à l'avance, les tarifs aériens les plus intéressants sont disponibles dès l'ouverture des vols : un an à l'avance pour les compagnies régulières, environ 6 mois avant le départ pour les compagnies low-cost.**

## INFORMATIONS & RÉGLEMENTATIONS

### Temps de conduite réglementation

#### > Temps de conduite avec un seul conducteur

Un conducteur seul ne peut conduire plus de 4 h 30 sans interruption le jour et 4h la nuit (de 21 h à 6 h). Il doit bénéficier d'une pause au moins égale à 45 minutes à l'issue de ce temps de conduite. Cette pause peut être fractionnée en 2 arrêts de 15 et 30 minutes minimum.

La durée de conduite journalière est limitée à 9 h. Il est néanmoins possible de la prolonger jusqu'à 10 h, et ce, deux fois par semaine.

#### > Amplitude avec un seul conducteur

Il s'agit de la durée séparant le début et la fin de service d'un conducteur, lors d'une journée de travail, incluant les temps de repos. Elle est autorisée jusqu'à 14 h.

#### > Temps de conduite en double équipage

C'est-à-dire avec deux conducteurs présents dans le car en permanence. L'amplitude maximale d'une journée de travail est de 18 h. Au-delà de cette amplitude, le transporteur doit prévoir un temps de repos de 9 h ou la mise à disposition d'un troisième conducteur.

#### > Temps de repos

Le temps de repos journalier est de 11 h consécutives. Il peut être réduit à 9 h dans la limite de 3 fois entre deux repos hebdomadaires.

# LES TARIFS

Pour les voyages en autocar et en train, nos tarifs sont calculés sur la base de **53 participants (accompagnateurs compris)** pour des groupes d'élèves de moins de 18 ans.

Pour les voyages en autocar, les tarifs sont des prix moyens par académie. Ils vous sont présentés dans chaque programme de voyage.

Pour les voyages en train, les tarifs sont indiqués au départ de Paris et au départ de grandes villes dans certains cas. Ils vous sont présentés dans chaque programme de voyage.

Pour les voyages en avion, les tarifs sont proposés au départ de Paris, avec des effectifs différents, indiqués dans chaque programme.

Les textes et les tarifs indiqués dans la brochure sont donnés à titre indicatif et ne sont en aucun cas contractuels. Chaque proposition acceptée fait l'objet d'un contrat établi en double exemplaire.



*Pour tout projet un devis précis sera établi en fonction :*

- de **votre effectif**,
- de **vos dates de voyage** (nous appliquons des tarifs préférentiels en moyenne et basse saison, dont les périodes varient selon les destinations),
- du **départ de votre établissement pour les voyages en car.**

## - LES PRIX COMPRENNENT -

### > Le transport

En **autocar**, depuis votre établissement, avec son utilisation sur place, incluant les frais de route : taxes, péages, tunnels, parkings, l'hébergement et les repas du ou des chauffeurs, les permis de circulation en car ainsi que les taxes d'entrée dans les villes qui les exigent.

Ou en **train** depuis la gare de départ, sous réserve des disponibilités dans la catégorie tarifaire retenue.

Ou en **avion** au départ de Paris ou de province sur lignes régulières ou low cost, sous réserve de disponibilités dans la classe de réservation prévue. Les taxes aéroportuaires sont incluses dans nos tarifs, évaluées à une date précise et soumises à variation.

Les différentes formules sont indiquées précisément sous chaque programme.

### > Les traversées maritimes pour la Grande-Bretagne et l'Irlande

Le **ferry** ou **Eurotunnel** aller et retour.

### > L'hébergement en pension complète

Suivant détails indiqués précisément pour chaque programme, et selon le type d'hébergement proposé : familles, hôtel ou auberge de jeunesse (AJ), ou centre de jeunes (CJ).

### > Les réservations

La réservation gratuite des visites, lorsque celles-ci peuvent être réservées à l'avance par notre organisme, les places de spectacles, concerts.

### > La documentation

Pour vous permettre de préparer le voyage avec vos élèves, téléchargeable dans votre « espace enseignant » sur notre site internet [www.vefe-voyages.com](http://www.vefe-voyages.com).

### > Assurance

L'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs.

## - LES PRIX NE COMPRENNENT PAS -

- les droits d'entrée des visites et guidages,
- les transports locaux éventuels (*vaporetto, métro...*),
- les transferts entre l'établissement et l'aéroport ou la gare : nous pouvons fournir un devis à la demande,
- les suppléments éventuels pour élèves de plus de 18 ans (*selon les pays*),

- les frais de consignes dans le cas de voyage en train ou en avion,
- les repas non prévus dans la pension complète,
- les frais de boisson (*y compris l'eau minérale*),
- **l'assurance annulation, proposée en option, qui couvre l'annulation totale du groupe (en cas d'attentat par exemple)**

# COMMENT RÉDUIRE LE COÛT DE VOTRE VOYAGE ?

BÉNÉFICIEZ DES RÉDUCTIONS ET AVANTAGES PROPOSÉS PAR VEFE

## La bourse pédagogique

Vous avez élaboré un dossier pédagogique, un rallye de ville, une chasse au trésor, un quizz...  
Et vous souhaitez en faire profiter vos collègues ?

Envoyez-nous vos productions avant la signature du contrat, vous pourrez bénéficier  
d'une réduction sur votre voyage pouvant aller jusqu'à **300 €\*.**

*\*Détails des conditions sur demande*

## L'offre de bienvenue

**150 € :** Vous nous confiez **votre premier voyage éducatif**, VEFE est heureux de vous accueillir & vous offre une bourse sur votre séjour de minimum 3 nuits et 40 participants (*cumulable avec la bourse multivoyages et la bourse Développement Durable*).

## La bourse Développement Durable

**250 € de réduction** sur votre voyage Développement Durable\*\* de minimum 3 jours et 2 nuits et 40 participants.

## Les réductions de fidélité

TRÈS GRANDE FIDÉLITÉ	GRANDE FIDÉLITÉ	FIDÉLITÉ
<b>3% de réduction</b> sur votre voyage si vous ou votre établissement avez confié au moins <b>8 voyages</b> à VEFE entre <b>2018</b> et <b>2024</b>	<b>2% de réduction</b> sur votre voyage si vous ou votre établissement avez réservé un voyage avec VEFE au cours de l'année scolaire <b>2023/24</b>	<b>1% de réduction</b> sur votre voyage si vous ou votre établissement avez réservé un voyage avec VEFE en <b>2020/21, 2021/22</b> ou <b>2022/2023</b>

Soit par exemple pour la très grande fidélité : 398 € de réduction\* pour un voyage de 250 € / personne  
557 € de réduction\* pour un voyage de 350 € / personne

*\*Exemples calculés pour un groupe de 53 personnes.*

Les réductions de fidélités 3 %, 2 % et 1 % ne sont pas cumulables entre elles et s'appliquent quel que soit votre effectif (hors billetterie seule, avion et train)

## Les bourses multivoyages

Votre établissement réalise au cours de la même année scolaire plusieurs séjours éducatifs d'une durée de 3 jours et 2 nuits minimum, avec au moins 40 participants, **VEFE accorde une bourse de :**

**100 €** sur chaque séjour pour 2 voyages  
**120 €** sur chaque séjour pour 3 voyages  
**150 €** sur chaque séjour pour 4 voyages et plus

**BOURSE MULTIVOYAGES, BOURSE DÉVELOPPEMENT DURABLE  
ET RÉDUCTION DE FIDÉLITÉ SONT CUMULABLES.**

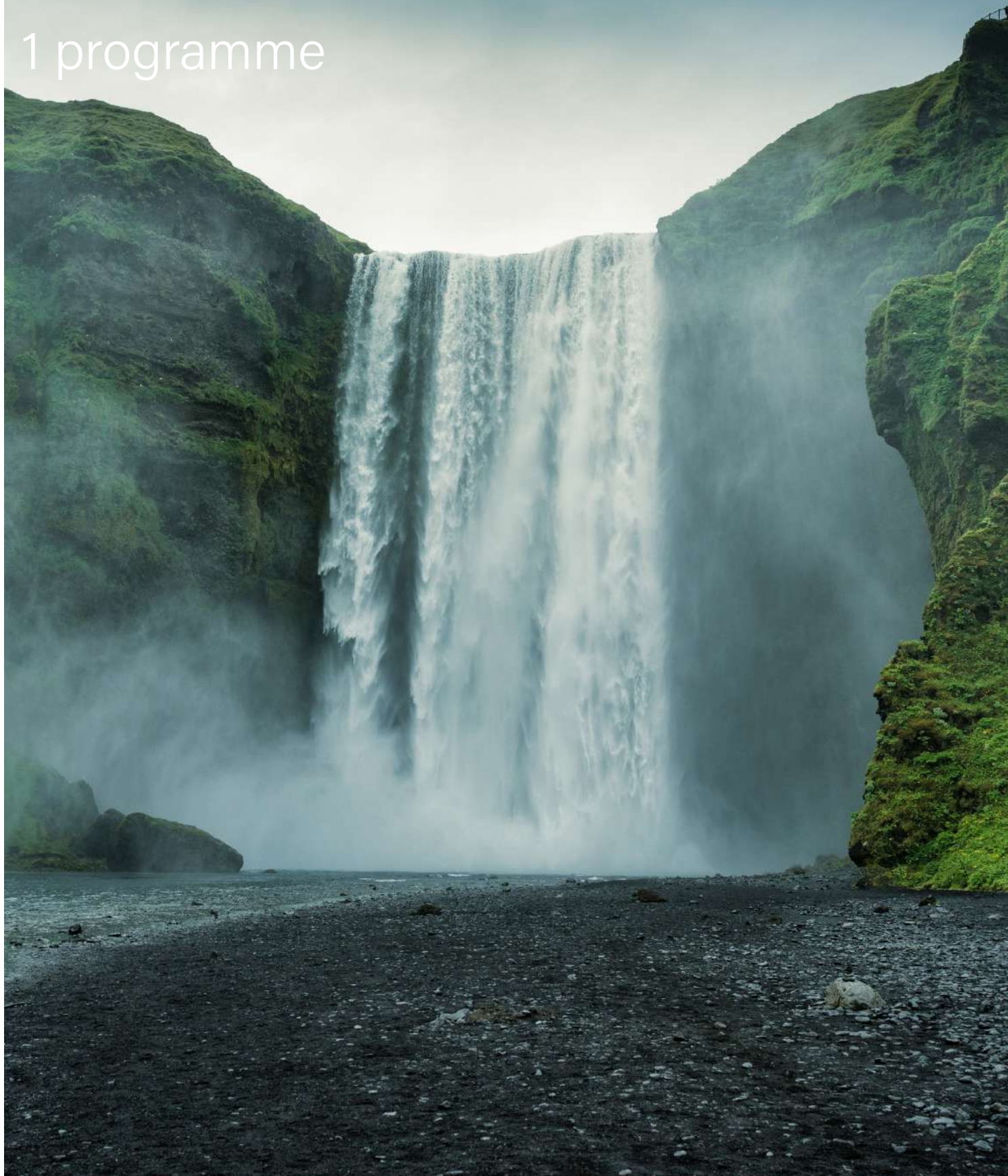
*\*\*Voir programmes dans la brochure dédiée.*

# DESTINATION

## *Islande*

---

1 programme



4 JOURS  
4 NUITS

## ISLANDE

### Nature et géologie en Islande

Explorez l'ouest de l'Islande pour une escapade inoubliable autour de la géologie et de sites naturels uniques et propres à cette île. Attendez-vous à une expérience mémorable et des décors époustouflants.

#### JOUR 1: Voyage aller - Reykjavik

Vol pour Reykjavik. Arrivée à Reykjavik et transfert jusqu'au centre-ville en autocar. Selon les horaires de vol, visite libre du musée national qui retrace l'histoire du pays depuis les colonies de vikings ou visite guidée de la ville et ses maisons colorées. Dîner et nuit en auberge de jeunesse.

#### JOUR 2: Rive Sud

Excursion guidée dans le sud de l'Islande. Arrêt à Hellisheiði pour une vue magnifique sur les vastes plaines du sud formées par les rivières glaciaires. Puis, découverte de la calotte glaciaire Eyjafjallajökull. Déjeuner pique-nique. Passage par les splendides cascades Seljalandsfoss et Skógarfoss. Puis, découverte de la plage de sable noir de Dyrhólaey et du village de Vik, réputé pour sa fabrique de laine. Dîner et nuit en AJ.

#### JOUR 3: Cercle d'Or

Excursion guidée dans le cercle d'or. Visite d'une centrale géothermique. Puis, route pour Hveragerði et visite d'une serre de tomates fonctionnant à l'énergie géothermique ou visite de Laugarvatn Fontana et sa boulangerie géothermique avec dégustation de pain et beurre islandais. Arrêt à la cascade de Gullfoss. Déjeuner panier-repas. Découverte de Strokkur, un des geysers les plus actifs de la région. Puis, exploration du parc national de Þingvellir à la frontière entre les plaques tectoniques nord-américaine et eurasiennne. Dîner et nuit en AJ.

#### JOUR 4: Reykjavik

Détente au Blue Lagoon, centre thermal alimenté par la centrale géothermique de Svartsengi. Déjeuner pique-nique. Retour à Reykjavik, et temps libre dans la ville. Dîner et nuit en AJ.

#### JOUR 5: Reykjavik - Voyage retour

Selon les horaires de vol, transfert à l'aéroport en autocar, et vol pour la France.

#### TARIF 2024/2025 AVION BASE 36 + 4

Prix sur place hors transport aérien A/R + Supplément vol au départ de Paris, à partir de 235€ par personne (hors bagage en soute) + Budget visites : 106€ par personne

Tarifs en €* au départ de	En auberge de jeunesse
Paris	783

\* Tarif par personne sous réserve de disponibilité dans la classe tarifaire retenue (hors vacances scolaires). Taxes aéroportuaires incluses, soumises à variation.



#### Autres visites possibles :

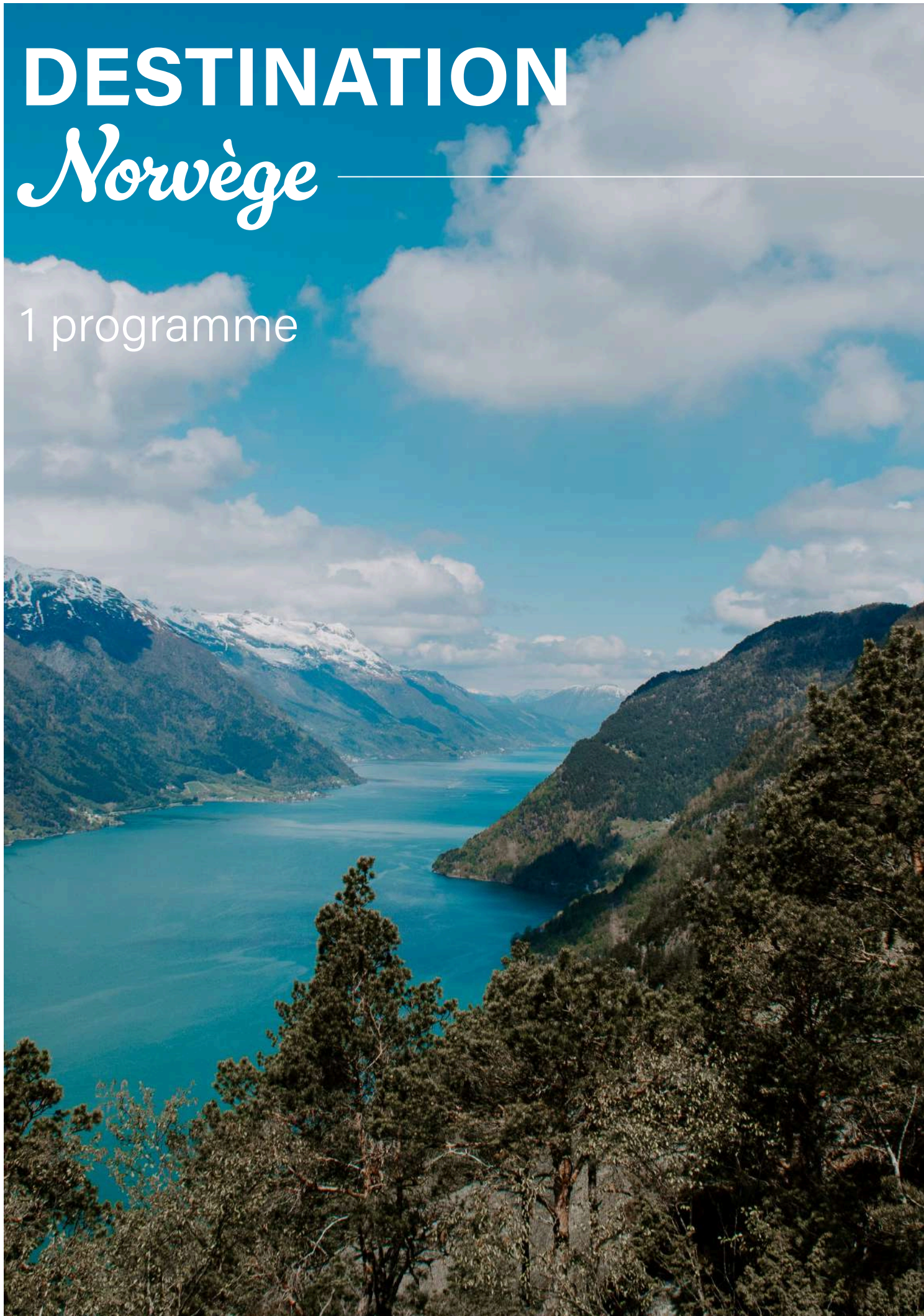
- Tour à la recherche des aurores boréales (en fonction des conditions climatiques)
- Visite guidée de la péninsule de Snæfellsnes. Passage par le glacier Snæfellsjökull, popularisé par Jules Verne.
- Puis, découverte des légendes vikings.

# DESTINATION

# *Norvège*

---

1 programme





4 JOURS  
3 NUITS

## Nouveau NORVÈGE | OSLO

### Velkommen Til Oslo

Bienvenue à Oslo ! qualifiée par le Wall Street journal de « coolitude nordique ». Nichée aux bords d'un fjord, Oslo parvient à combiner l'effervescence d'une cité urbaine avec la douceur de vivre d'une ville où la nature est omniprésente.

#### JOUR 1: Voyage aller

Vol pour Oslo au départ de Paris. Transfert en autocar ou en train jusqu'à l'hôtel de jeunes et installation. Selon les horaires de vol, visite guidée d'Oslo : l'Opéra, le Palais Royal, la forteresse médiévale d'Akershus, la Parlement etc. Dîner et nuit en auberge de jeunesse.

#### JOUR 2: Oslo

Visite du Musée Fram situé sur la péninsule de Bygdoy à Oslo : musée folklorique qui abrite le navire polaire le plus célèbre du monde, le Fram. Déjeuner pique-nique. Relève de la garde devant le Palais Royal puis croisière guidée dans le Fjord d'Oslo. Dîner et nuit.

#### JOUR 3: Oslo

Visite guidée du Norsk Folkemuseum, musée de plein air présentant l'habitat traditionnel des différentes régions de la Norvège, dont l'église en bois de Gol datant de 1200.

Déjeuner pique-nique. Visite guidée du musée national qui présente des pièces d'art, d'architecture et du design norvégien. Dîner et nuit.

#### JOUR 4: Voyage retour

Visite guidée de la forteresse d'Akershus ou visite du Musée Munch qui abrite la plus grande collection d'œuvres du peintre norvégien Edvard Munch, dont « Le Cri ». Déjeuner pique-nique. Temps libre pour le shopping. Puis transfert aéroport en autocar ou en train et envol pour Paris.

#### TARIF 2024/2025 AVION BASE 36 + 4

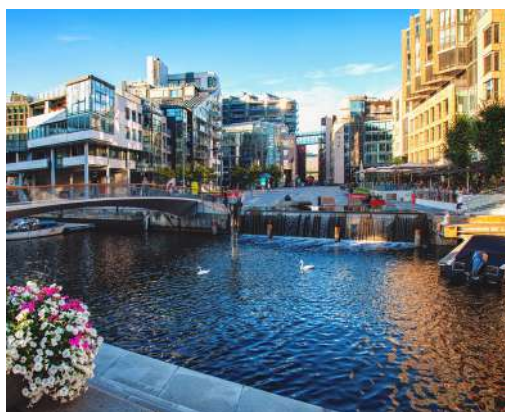
Prix sur place hors transport aérien A/R + Supplément vol au départ de Paris, à partir de 165€ par personne (hors bagage en soute) + Budget visites : 39.75€ par personne

Tarifs en €* au départ de	En auberge de jeunesse
Paris	380

\* Tarif par personne sous réserve de disponibilité dans la classe tarifaire retenue (hors vacances scolaires). Taxes aéroportuaires incluses, soumises à variation.

#### A noter :

> Le Musée des Navires Vikings restera fermé jusqu'en 2027.



#### Autres visites possibles :

- Visite guidée de l'Opéra d'Oslo. Conçu comme un iceberg émergeant du fjord, ce bâtiment moderne offre une vue panoramique imprenable.
- Parc des sculptures de Vigeland, conçu par le sculpteur norvégien Gustav Vigeland, ce parc abrite plus de 200 sculptures en bronze et en granit.
- Musée d'art moderne Astrup Fearnley
- Musée Kon-Tiki situé sur la presqu'île de Bygdoy à Oslo. Ce musée abrite le radeau Kon-Tiki utilisé par l'explorateur Thor Heyerdahl lors de son exposition à travers l'océan Pacifique.

# DESTINATION

# *Suède*

---

1 programme



4 JOURS  
3 NUITS

Nouveau

SUÈDE | STOCKHOLM

## Stockholm

Véritable écrin de verdure située sur une archipel de plusieurs îles, Stockholm est une des capitales les plus visitées par son dynamisme, son énergie et sa culture.

### JOUR 1: Voyage aller

Vol pour Stockholm au départ de **Paris**. Transfert en autocar ou en train jusqu'à l'hôtel de jeunes et installation. Selon les horaires de vol, visite guidée du centre historique de Gamla Stan. Dîner et nuit en hôtel de jeunes.

### JOUR 2: Stockholm

Visite du musée en plein air de Skansen sur l'île de Jurgården, musée consacré à l'habitat traditionnel des différentes régions de Suède. Déjeuner pique-nique. Visite du musée Vasa, musée maritime dédié au navire de guerre Vasa. Celui-ci a coulé dans le port de Stockholm en 1628 et fut récupéré 333 ans plus tard. Puis, visite du musée des Vikings, ce petit musée vous propose d'entrer dans l'univers des légendes celtiques ou visite du musée Nordique. Dîner et nuit.

### JOUR 3: Stockholm

Visite du Palais Royal et Relève de la Garde. Déjeuner pique-nique. Visite du musée Nobel ou visite guidée de l'Opéra. Dîner et nuit.

### JOUR 4: Voyage retour

Croisière en bateau sur les canaux. Déjeuner pique-nique. Temps libre pour le shopping. Puis transfert aéroport en autocar ou en train et envol pour Paris.

TARIF 2024/2025  
AVION BASE 36 + 4

Prix sur place hors transport aérien A/R + Supplément vol au départ de Paris, à partir de 180€ par personne (hors bagage en soute) + Budget visites : 67.28€ par personne

Tarifs en €* au départ de	En auberge de jeunesse
Paris	309

\* Tarif par personne sous réserve de disponibilité dans la classe tarifaire retenue (hors vacances scolaires). Taxes aéroportuaires incluses, soumises à variation.

### A noter :

› Possibilité d'acheter le Go City Pass pour rentrer gratuitement aux attractions les plus populaires de Stockholm : Vasa Museum, Skansen Museum, Nobel Prize Museum, Fotografiska Museum, Viking Museum, Toy Museum, Nordic Museum et une promenade sur les canaux.

### Autres visites possibles :

- Musée ABBA dédié au célèbre groupe Suédois.
- Musée médiéval de Stockholm : visite immersive au Moyen-Age.
- Musée d'art moderne où vous découvrirez des œuvres insolites et extravagantes, dans un décor classique.
- Musée d'histoire naturelle : le plus grand musée de Suède, il comprend le Cosmonova, un planétarium avec cinéma IMAX.
- Paradox Museum Stockholm, situé dans le centre de Stockholm. Son exposition interactive met au défi et joue avec la perception des visiteurs. Découvrez des murs tournants, rencontrez un piano qui compose seul des mélodies etc.
- Stockholm Toy Museum. Lieu idéal pour retrouver son âme d'enfant ! Tous les jeux y sont représentés, du plus ancien au plus interactif.
- Visite guidée sur le thème « Stockholm, ville verte ». Guidage dans l'éco-quartier modèle d'Hammarby Sjöstad
- Découverte des quartiers de Kungsträdgården et de Djurgården, ancien parc de chasse royale et promenade dans l'écoparc.



# DESTINATION

# Danemark

3 programmes



4 JOURS  
3 NUITS

## DANEMARK | COPENHAGUE

### Découverte de Copenhague en car

Ancienne colonie de pêcheurs vikings, Copenhague est une ville chaleureuse et à taille humaine qui allie à la perfection design, architecture contemporaine, transports écologiques et nouvelles technologies. Visiter Copenhague, c'est également pénétrer dans le monde Hygge des Danois, une philosophie qui leur permet d'être les plus heureux du monde.

#### JOUR 1: Voyage aller

Départ en autocar en direction de Copenhague. Repas libres en route. Voyage de nuit.

#### JOUR 2: Copenhague

Arrivée à Copenhague le matin. Petit-déjeuner libre. Promenade commentée en bateau sur les canaux depuis le quartier de Nyhavn et ses maisons colorées. Passage en fin de matinée par le Palais Amalienborg afin d'assister à la Relève de la Garde. Déjeuner libre. Visite du musée d'Amalienborg puis promenade jusqu'à la petite Sirène d'Anderson, symbole de Copenhague. Installation à l'hôtel de jeunes. Dîner et nuit.

#### JOUR 3: Copenhague - Helsingor

Route pour le village de pêcheurs Helsingor et visite du majestueux château Kronborg qui a inspiré Shakespeare dans sa célèbre pièce Hamlet. Déjeuner pique-nique. Visite du musée d'art moderne Louisiana, un des plus prestigieux musées d'art au monde. Puis, retour sur Copenhague et temps libre. Dîner et nuit.

#### JOUR 4: Copenhague - Roskilde

Visite du musée des navires vikings dans le magnifique Fjord de Roskilde. Déjeuner pique-nique. Visite libre de la cathédrale de Roskilde, première cathédrale gothique de Scandinavie. Elle abrite le mausolée royal, 39 rois et reines danois reposent dans des sarcophages. Les tombes datent de l'époque des Vikings avec l'enterrement de Harald à la dent bleue. Dîner et nuit.

#### JOUR 5: Copenhague

Visite du château de Rosenborg puis montée à la Tour Ronde, observatoire datant du XVIIe siècle. Déjeuner pique-nique. Temps libre pour le shopping sur la « Stroget », l'une des rues piétonnes les plus longues d'Europe puis détente aux jardins de Tivoli (un Luna Park en plein cœur de la ville). Dîner libre et départ.

#### JOUR 6: Voyage retour

Retour à votre établissement.

#### AUTOCAR BASE 49+4

Tarifs en € par académie	En hôtel de jeunes
Aix/Marseille	627
Amiens	516
Besançon	536
Bordeaux	612
Caen	580
Clermont	602
Dijon	540
Grenoble	597
Lille	497
Limoges	592
Lyon	593
Montpellier	638
Nancy / Metz	499
Nantes	606
Nice	633
Orléans / Tours	551
Paris / RP	575
Poitiers	601
Reims	522
Rennes	595
Rouen	561
Strasbourg	505
Toulouse	624

#### 📌 Budget visites

Environ 72 € par personne.  
À ajouter au prix du voyage.

#### En option :

- Visite guidée en anglais de l'organisation des Nations Unies qui présentera ses objectifs pour le développement durable. Visite à réserver exclusivement par les établissements scolaires.
- Journée de visites à Malmö en Suède. Visite guidée en anglais de l'éco-quartier d'Augustenborg. Ancien quartier ouvrier, il a été réhabilité dans les années 2000 afin de proposer une zone durable socialement, écologiquement et qui respecte l'environnement.



4 JOURS  
3 NUITS



## DANEMARK | COPENHAGUE

### Ecologie en Scandinavie

Considérée comme un exemple en matière d'écologie, Copenhague, 600 000 habitants, a fait connaître son engagement pour viser la neutralité carbone en 2025. Chaque jour, ce sont près de 60% des habitants qui empruntent les 350 Kms de pistes cyclables. Venez découvrir cette capitale extraordinaire dont le respect de l'environnement n'est pas une mode mais bien un mode de vie à part entière !

#### JOUR 1: Voyage aller

Départ en autocar en direction de Copenhague. Repas libres en route. Voyage de nuit.

#### JOUR 2: Copenhague

Arrivée à Copenhague le matin. Petit-déjeuner libre. Promenade commentée en bateau sur les canaux. Déjeuner libre. Visite guidée en anglais et à vélo sur les stratégies de développement durable mises en place à Copenhague. Vous découvrirez les solutions novatrices et créatives imaginées par les habitants, des designers, des urbanistes, des architectes (jardins urbains, toits verts, gastronomie biologique, recyclage, transports publics...). Dîner et nuit en hôtel de jeunes.

#### JOUR 3: Copenhague

Visite guidée en anglais d'une ferme sur le toit. Déjeuner pique-nique. Visite guidée en anglais de Nordhavn : ville durable du futur et laboratoire énergétique urbain à grande échelle. Ici sont menées des recherches pour accroître l'utilisation des énergies renouvelables et garantir le fonctionnement d'un système énergétique même en l'absence de vent ou de soleil (l'énergie produite par les éoliennes est stockée dans de grandes batteries et utilisée plus

tard en cas de besoin). Puis promenade à pied jusqu'à la petite sirène. Dîner et nuit en hôtel de jeunes.

#### JOUR 4: Copenhague

Visite guidée en anglais du parc éolien offshore de Middelgrunden. L'énergie éolienne représente environ 40% de l'électricité au Danemark. (Visite guidée en bateau en option). Déjeuner pique-nique. Route pour le village de pêcheurs Helsingor et visite du majestueux château Kronborg qui a inspiré Shakespeare dans sa célèbre pièce Hamlet. Dîner et nuit en hôtel de jeunes.

#### JOUR 5: Copenhague

Visite libre du quartier alternatif Christiania. Ancienne base militaire, Christiania est depuis 40 ans un quartier autogéré avec son propre projet sociétal. Déjeuner pique-nique. Temps libre pour le shopping sur la « Stroget », l'une des rues piétonnes les plus longues d'Europe puis détente aux jardins de Tivoli avant de partir. Dîner libre et départ.

#### JOUR 6: Voyage retour

Retour à votre établissement

#### AUTOCAR BASE 49+4

Tarifs en € par académie	En hôtel de jeunes
Aix/Marseille	626
Amiens	517
Besançon	535
Bordeaux	611
Caen	580
Clermont	600
Dijon	539
Grenoble	596
Lille	497
Limoges	592
Lyon	590
Montpellier	633
Nancy / Metz	475
Nantes	605
Nice	640
Orléans / Tours	565
Paris / RP	574
Poitiers	600
Reims	522
Rennes	594
Rouen	560
Strasbourg	503
Toulouse	623

#### + Budget visites

Environ 204 € par personne.  
À ajouter au prix du voyage.

#### En option :

- Visite guidée en anglais de l'organisation des Nations Unies qui présentera ses objectifs pour le développement durable. Visite à réserver exclusivement par les établissements scolaires.
- Journée de visites à Malmö en Suède. Visite guidée en anglais de l'éco-quartier d'Augustenborg. Cet ancien quartier ouvrier a été réhabilité dans les années 2000 afin de proposer une zone durable socialement, écologiquement et qui respecte l'environnement.



4 JOURS  
4 NUITS

## DANEMARK | COPENHAGUE

### Copenhague à la carte

Composez vous-même votre programme !

#### JOUR 1 : Voyage aller

Départ en autocar en direction de Copenhague. Repas libres en route. Voyage de nuit.

#### JOUR 2 : Copenhague

Composez votre journée de visites. Déjeuner libre. Dîner et nuit.

#### JOUR 3 : Copenhague

Composez votre journée de visites. Déjeuner libre. Dîner et nuit.

#### JOUR 4 : Copenhague

Composez votre journée de visites. Déjeuner libre. Dîner et nuit.

#### JOUR 5 : Copenhague

Composez votre journée de visites. Déjeuner libre. Dîner et nuit.

#### JOUR 6 : Voyage retour

Retour à votre établissement.

### COMPOSEZ VOTRE PROGRAMME

Vous devez choisir au minimum 2 visites par jour et maximum 4 par jour, soit 8 minimum et 16 maximum au total.

#### LES QUARTIERS DE COPENHAGUE

Indre BY - Christiania - Vesterbro - Christianshavn - Norrebro

#### LES CHÂTEAUX

Château de Christianborg - Palais d'Amalienborg - Château de Frederikborg - Château de Roseborg - Château de Kronborg

#### LES ÉGLISES

L'église de Marbre - La cathédrale de Roskilde - L'église de Notre-Sauveur

#### LES MUSÉES

Musée national du Danemark - NY Carlsberg Glyptotek - Musée d'Art moderne Louisiana - Musée national d'Art - Musée du Design - Musée des bateaux vikings à Roskilde

#### VISITES GUIDÉES SUR LE THÈME DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les stratégies de développement durable mises en place à Copenhague - Nordhavn - Visite guidée d'une ferme sur le toit - Journée de visites à Malmö en Suède - Les quartiers de Norrebro et de Osterbro - Parc éolien Offshore de Middelgrunden

#### AUTRES VISITES POSSIBLES

La petite Sirène - Jardins de Tivoli - Promenade en bateaux sur les canaux - Location de vélos - Cimetière Assistens

#### AUTOCAR BASE 49+4

Tarifs en € par académie	En hôtel de jeunes
Aix/Marseille	627
Amiens	516
Besançon	536
Bordeaux	612
Caen	580
Clermont	602
Dijon	540
Grenoble	597
Lille	497
Limoges	592
Lyon	593
Montpellier	638
Nancy / Metz	499
Nantes	606
Nice	633
Orléans / Tours	551
Paris / RP	575
Poitiers	601
Reims	522
Rennes	595
Rouen	561
Strasbourg	605
Toulouse	624



*Voyager avec*  
**VEFE**  
Voyages Éducatifs,  
*c'est s'offrir des souvenirs*  
**INOUBLIABLES !**



# CONDITIONS DE VENTE

## *Générales et particulières*



## Conditions générales

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise EVATOURS/VEFE sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise EVATOURS/VEFE dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts

spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées

aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Evatours/vefe a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION.

Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme : 3, place Marcel Paul - 92000 Nanterre - Téléphone +33 (1) 70 96 63 40 - Numéro du contrat : 4000718169/0 si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de EVATOURS/VEFE.

[https://www.legifrance.gouv.fr/af-fichCodeArticle.do;jsessionid=B-6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgrf21s\\_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&-cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorie-Lien=id&dateTexte=20180701](https://www.legifrance.gouv.fr/af-fichCodeArticle.do;jsessionid=B-6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgrf21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&-cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorie-Lien=id&dateTexte=20180701)

## Conditions particulières

**VEFE Voyages Éducatifs** est la marque déposée de Evatours, agence de voyages immatriculée Atout France IM 014 10 0009.

Evatours est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle souscrite auprès de Allianz Iard. La garantie financière est assurée par GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION.

### > Inscription

Une proposition de voyage est adressée au professeur organisateur, avec indication de tarifs, dates et autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage, conformément aux dispositions de l'article L211-8 du code du tourisme.

Lorsque la proposition est acceptée, un contrat est établi entre les deux parties.

L'inscription d'un voyage devient effective à la réception du contrat de réservation, soigneusement complété et signé par le chef d'établissement et le responsable du voyage, accompagné d'un versement d'un acompte. Les prestations du voyage ne sont réservées qu'à réception du contrat et acompte.

### > Conditions de paiement

- 30 % à la signature du contrat (70% en cas d'inscription tardive).
- 40% 10 semaines avant le départ.
- le solde de 30 % à réception des documents qui permettent d'effectuer le voyage.

### > Tarifs

Les tarifs établis suivant les conditions économiques en vigueur au 1er juillet 2024, sont valables jusqu'au 30 juin 2025 et sont TTC, payables en euro.

Révision du prix : Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisibles à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes.

L'article L211.12 prévoit également que le prix peut évoluer en fonction des variations de taux de change en rapport avec le contrat. Toutefois, afin de sécuriser nos prix, et de protéger le client contre des variations liées au taux de change, VEFE s'est couverte sur le marché de change. Dès lors aucune modification de prix (à la hausse comme à la baisse) ne sera appliquée en cas de variation des taux de change en rapport avec le contrat.

En cas de révision des prix due aux variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes, vous serez informés de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ.

Pour toute hausse supérieure à 8 %, vous recevrez sur un support durable le détail de la variation du prix, ses conséquences sur le prix du forfait, le choix qui s'offre à vous d'accepter ou de refuser dans un délai raisonnable et des conséquences de l'absence de réponse.

### > Assurances

VEFE inclut dans ses tarifs une assurance responsabilité civile professionnelle ainsi qu'une assurance assistance rapatriement.

### > Garantie annulation

Cette garantie, proposée en option, devra être souscrite par le groupe complet avec paiement de la cotisation dès la signature du contrat.

Elle couvre le remboursement des sommes retenues par VEFE dans le cas d'annulations individuelles ou de groupes, sous réserve que la raison du désistement figure parmi les clauses de remboursement figurant au contrat, déduction faite de la franchise contractuelle indiquée dans le contrat d'assurance. Celui-ci vous sera adressé sur simple demande.

À noter: la cotisation d'assurance n'est jamais remboursable.

### > Conditions d'annulation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent contrat ne bénéficie pas du droit de rétractation.

### 1) ANNULATION TOTALE DU VOYAGE :

- du fait du groupe: reversement des sommes versées à VEFE, après retenue de 10 % du montant du séjour et des sommes engagées auprès des prestataires ou des frais d'annulation réclamés par ceux-ci;
- du fait de VEFE: application de R211-10. Un accord peut être trouvé si l'acheteur accepte un voyage de substitution proposé par VEFE.

### 2) ANNULATION D'UN OU PLUSIEURS PARTICIPANTS :

- Depuis l'inscription jusqu'à 30 jours avant le départ:
  - jusqu'à 3 annulations: retenue de 25 % du montant du voyage,
  - au-delà de 3 annulations: réajustement du coût du voyage;
- entre 30 et 21 jours avant le départ: retenue de 50 % du montant du voyage;
- entre 20 et 8 jours avant le départ: retenue de 75 % du montant du voyage;
- moins de 8 jours avant le départ: retenue de la totalité du montant du voyage.

Chez VEFE: L'annulation sera prise en compte à réception d'un écrit mentionnant celle-ci le jour même par mail et au plus tard sous 48 h. Le montant de la retenue en dépend. En cas de souscription d'assurance annulation et de demande de prise en charge par l'assureur, la procédure détaillée sera annexée au contrat de réservation. Un remplaçant est toujours admis, mais dans le cas d'un voyage avec transport aérien, des pénalités d'annulation ou de changement de nom pourront vous être facturées.

### > Formalités

Le franchissement des frontières implique que chaque participant soit en possession des documents nécessaires: carte d'identité ou passeport, en cours de validité, autorisation de sortie de territoire pour les mineurs non accompagnés d'un de leurs parents et éventuellement visa.

Si un participant (élève ou accompagnateur) n'était pas

en possession des documents réglementaires, VEFE ne saurait être tenu pour responsable des conséquences (frais de retour suite à un refoulement aux frontières). De plus, il ne pourrait prétendre à aucun remboursement ou dédommagement, soit par VEFE, soit par l'assurance annulation puisque celle-ci ne couvre pas ce genre de risque.

Les frais de visa engagés par VEFE ne sont jamais remboursables.

## > Transports

### EN AUTOCAR

Le transport est assuré en autocar de tourisme de moins de 10 ans avec sièges inclinables, équipé d'un micro, d'une vidéo, et parfois de toilettes, dans le strict respect de la législation.

Pour les programmes développement durable, nous exigeons de nos transporteurs, des autocars Euro 6 et dans la mesure du possible, ceux qui adhèrent à la charte CO<sub>2</sub> ou label vert.

Il est effectué dans le respect de la législation en vigueur avec un, deux ou trois conducteurs contraints de respecter les temps de conduite et de repos exigés par la législation des transports. Si un changement de programme intervenant de votre fait, sans accord préalable de VEFE (durant votre voyage nous assurons une permanence téléphonique 24 h/24 h) occasionne la nécessité d'engager un conducteur supplémentaire, VEFE se réserve le droit de vous facturer les frais correspondants. L'autocar sera utilisé conformément au programme et à l'itinéraire établis. Toute modification décidée sans accord préalable de VEFE pourra entraîner la facturation du kilométrage supplémentaire occasionné.

### TRAIN - FERRY - AVION

Les réservations sont confirmées à réception de votre contrat de voyage et de l'acompte. Chaque compagnie possède ses propres conditions particulières de vente (réservation, modification et annulation). Afin d'offrir les meilleures prestations et un choix à nos groupes scolaires, nous travaillons avec des compagnies aériennes régulières (Air France, Lufthansa, Brussels Airlines...) ainsi qu'avec des compagnies lowcost (Transavia, Vueling, Easyjet, Volotea...) au départ de Paris et de la Province. En cas de non-utilisation de votre billet d'avion, vous avez la possibilité de vous faire rembourser, sur demande, les "taxes aéroports" afférentes à celui-ci. Les conditions particulières des compagnies vous seront indiquées dans le devis.

#### Disposition des groupes et attribution des places

VEFE est tributaire des compagnies ferroviaires et aériennes en ce qui concerne la disposition des groupes à bord des véhicules de transport (les groupes peuvent être séparés et répartis dans plusieurs voitures pour le train et à différents endroits de l'avion), ainsi que du nombre de places accordées dans la catégorie tarifaire demandée. En cas de refus par les compagnies, une solution de remplacement vous est proposée avec ou sans supplément de prix.

### AUTOCAR SUR PLACE

Lorsque le programme prévoit la mise à disposition d'un autocar sur place, les conditions qui s'appliquent dépendent aux normes locales du pays de destination.

## > Hébergements

Selon les programmes, l'hébergement est réalisé en familles-hôtesse, hôtel ou auberge. Lorsqu'ils existent et qu'ils sont disponibles, nous privilégions les hébergements éco-responsables.

### EN FAMILLE

Les élèves sont généralement hébergés par deux, trois

ou quatre, sauf dispositions particulières indiquées dans le contrat de voyage. Sur place notre correspondant est présent au lieu de rendez-vous le premier et le dernier jour. Il est disponible en cas de besoin et tout incident ou anomalie doit lui être immédiatement signalé.

Les familles sont généralement localisées dans un rayon géographique qui permet un ramassage des élèves avec le car ou un déplacement à pied depuis le point de rendez-vous jusqu'au domicile des familles. Ce trajet s'effectue avec les familles hôtesse uniquement le premier et le dernier jour, seuls les autres jours.

Dans certains centres, les élèves doivent utiliser les transports en commun: cette éventualité est signalée dans le contrat de voyage.

En Grande-Bretagne, Allemagne et Italie, les groupes d'élèves de moins de 12 ans sont accompagnés par les familles hôtesse jusqu'aux points de rendez-vous (dans des localités bien précises). Dans certains centres et pour certains pays, un accompagnement peut être demandé pour les plus de 12 ans, avec supplément: nous interroger.

### EN AUBERGE

Les auberges sont choisies en fonction de leur confort et de leur situation par rapport à votre circuit. Si une auberge est complète à vos dates de voyages, il peut arriver que nous changions l'ordre des visites pour permettre un hébergement répondant à nos critères de sélection. Les draps sont toujours fournis sur place et compris dans nos devis.

### EN HÔTEL

Les hôtels sont situés soit dans les villes, soit à l'extérieur suivant votre choix qui dépendra de votre budget. La catégorie hôtelière indiquée dans le devis correspond aux normes locales du pays de destination.

Les types d'hébergement et de pension retenus sont précisés dans le devis et détaillés dans le contrat de voyage.

## > Bagages

S'agissant des bagages et des objets personnels tels que téléphones portables, Ipod, appareils photos numériques, objets de valeur, vêtements, etc..., ils restent en tout temps et en tout lieu (familles, ferry, hôtels, restaurants, musées, etc...) sous la responsabilité de leurs propriétaires. En cas de voyage en autocar, les bagages à main embarqués à l'intérieur de l'autocar ne sont pas couverts par l'assurance même en cas d'effraction. La responsabilité du transporteur et du voyageur se limite aux bagages se trouvant dans les soutes de l'autocar.

## > Sorties le soir

Durant le voyage et par mesure de sécurité, les sorties sont formellement interdites le soir sans accompagnement, sauf indication contraire donnée par le responsable du groupe avant le départ, avec décharge des parents. Il appartient aux organisateurs d'informer les élèves et leurs parents, et en cas de non-respect de cette consigne par les élèves, les parents ou tuteurs légaux restent totalement responsables de leurs enfants pour les dommages qu'ils pourraient causer ou dont ils pourraient être victimes.

## > Réalisation du programme

En vue de la bonne réalisation du programme, nous demandons différents documents au responsable du groupe: listes à compléter avec les noms des participants, modèles de lettres à reproduire sur papier à en-tête de l'établissement pour obtenir la gratuité ou tarif réduit aux visites, liste des allergies médicalement constatées... Tous ces documents doivent nous être retournés dans les meilleurs délais, sous peine de ne pouvoir garantir la bonne exécution des prestations demandées ou d'occasionner un retard dans la fourniture des informations relatives au voyage (liste des familles, nom d'hôtels...)

Le responsable du voyage accepte de transmettre toutes les données nécessaires à la réalisation du séjour et garantit avoir reçu le consentement des parents/représentants légaux de chaque participant mineur, y compris pour le droit à l'image.

VEFE s'engage à stocker les données recueillies de manière sécurisée, à les transmettre uniquement pour assurer le bon déroulement du transport et du séjour et à les conserver le temps nécessaire aux fins définies ci-dessus et/ou afin de respecter les prescriptions juridiques et réglementaires.

### SUR PLACE

Les horaires indiqués sur le programme doivent être impérativement respectés et en cas d'impossibilité pour cas de force majeure (embouteillage, intempéries...) VEFE ne saurait être tenu pour responsable de la non-exécution du programme et des frais qui pourraient en résulter (visite non remboursée par exemple). Il est évident que chaque cas serait étudié et qu'une impossibilité dûment justifiée pourrait être discutée auprès des prestataires en vue d'une non-facturation.

VEFE S'ENGAGE à fournir à l'établissement scolaire, au moins 10 jours avant la date de départ, toutes informations relatives aux correspondants locaux ou organismes locaux susceptibles d'aider les professeurs organisateurs en cas de difficultés ainsi qu'un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place.

## > Interruption de voyage

VEFE se réserve le droit d'abrégier le voyage de tout(s) participant(s) dont le comportement serait jugé incorrect vis-à-vis de la structure d'accueil dans le pays de destination.

En cas de retour anticipé pendant le séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement du montant du voyage, quel que soit le motif. S'il s'agit d'un retour pour convenance personnelle ou d'un retour inscrit dans un cadre disciplinaire, le montant des frais est à la charge de l'adulte concerné ou la famille de l'élève concerné ou l'établissement scolaire, mais en aucun cas à la charge de VEFE.

Dans le cas d'un rapatriement pour raisons médicales, les frais sont pris en charge par l'assurance.

Toute interruption de séjour, quel qu'en soit le motif ou renonciation à certaines prestations comprises dans le forfait ne pourra faire l'objet d'un remboursement de la part de VEFE même dans le cas de la souscription d'assurance annulation.

## > Réclamation / Litiges

Lorsqu'une non conformité est constatée sur place, VEFE doit être informé immédiatement (nous assurons une permanence téléphonique 24H/24). Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant de l'éventuel dédommagement dans la mesure où le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage.

Toute réclamation doit être adressée à VEFE par courrier ou par mail, accompagnée de tout justificatif au plus tard dans les quinze jours qui suivent le retour du voyage.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtvtravel/saisir-le-mediateur/](http://www.mtvtravel/saisir-le-mediateur/)

En cas de litiges relatifs à l'exécution ou à l'interprétation du contrat, les parties rechercheront un règlement à l'amiable préalablement à toute instance juridique. Seul le tribunal de CAEN sera compétent pour régler tout litige qui pourrait survenir.

*La réservation d'un voyage et la signature du contrat correspondant impliquent l'acceptation de nos conditions particulières et générales.*



Retrouvez sur notre site internet **[www.vefe-voyages.com](http://www.vefe-voyages.com)** l'ensemble de nos programmes pour les destinations :

Allemagne  
Autriche  
Belgique  
Canada  
Chine  
Danemark  
Espagne  
Finlande  
France

Grèce  
Hongrie  
Irlande  
Islande  
Italie  
Japon  
Luxembourg  
Norvège

Pays-Bas  
Pologne  
Royaume-Uni  
Suède  
Suisse  
Tchèque  
Etats-Unis  
Vietnam

### **EVATOURS / VEFE Voyages Éducatifs**

ZAC Object'ifs Sud – 611, rue Paul Boucherot – 14123 IFS  
Tél.: 02 31 15 22 33 - [info@vefe-voyages.com](mailto:info@vefe-voyages.com)



**VEFE Voyages Éducatifs** est labellisé **UNOSEL** (Union Nationale des Organisations de Séjours Éducatifs, Linguistiques et de Formation en langues), union professionnelle créée en 1978. L'UNOSEL fédère des organisateurs de séjours éducatifs et linguistiques qui respectent des normes rigoureuses de qualité et de sécurité.  
[www.unosel.org](http://www.unosel.org)

L'UNOSEL fédère des organisateurs de séjours éducatifs autour de 4 valeurs :

*Confiance & sérénité, Éthique, Sécurité et Éducation et formation*

L'UNOSEL et ses missions principales :

- › Développer l'apprentissage par le voyage et les séjours hors du cercle familial,
- › Informer & conseiller les enseignants qui cherchent à organiser un séjour,
- › Offrir aux organismes labellisés la possibilité de se former, s'informer échanger.



**VEFE Voyages Éducatifs** est membre d' **ATR** (Agir pour un Tourisme Responsable), première association des acteurs du voyages responsables, créée en 2004.  
Leur mission ? Fédérer, sensibiliser et former nos membres, leur donner les clés, outils et ressources, pour les accompagner dans leurs démarches responsables.  
[www.tourisme-responsable.org](http://www.tourisme-responsable.org)